

# Tour Operador & DMC

**TRANSPORTACIÓN ESPECIALIZADA**

Abril 2026



## NUESTRA COMPAÑÍA

Premium Travel es una empresa dedicada a la satisfacción total de nuestros clientes; nos hemos especializado en proporcionar servicio de primera clase con una filosofía de compromiso.

El valor del servicio que entregamos y el respeto que brindamos a quienes servimos, nos respaldan para estar seguros de cumplir con esas expectativas.

A continuación encontrará el detalle de nuestra propuesta de valor y una breve descripción de nuestro modelo de negocio como Tour Operadores.

# MISIÓN & VALORES

Nuestra **misión** es proporcionar servicios de calidad a través de un equipo de profesionales dispuestos a cumplir y exceder las expectativas de los clientes.

Nuestros colaboradores se rigen por los siguientes **valores**:

- ✓ Compromiso con el Cliente
- ✓ Calidad
- ✓ Seguridad
- ✓ Confianza
- ✓ Integridad

**La visión empresarial** es brindar un servicio eficiente y profesional, con el compromiso de ganar un cliente satisfecho y repetitivo que nos garantice el crecimiento continuo

- ✓ Brindamos atención personalizada y asistencia en el Aeropuerto a cada pasajero que recibimos



- ✓ Proveemos entrenamiento continuo a nuestros empleados para asegurar la calidad en el servicio.

**COMPROMISO CON EL CLIENTE**



# PRINCIPALES SERVICIOS

## Traslados

- Recepción del cliente con letrero de bienvenida en aeropuertos
- Transportación terrestre en unidades confortables y equipadas con aire acondicionado
- Señalización con logotipo de la compañía o programa de incentivo
- Personal dedicado a la total satisfacción de nuestros clientes



## Tours y Hoteles

- Reservación de hoteles en todo México
- Tours locales y actividades acuáticas, con los estándares de calidad y seguridad adecuados para nuestra clientela premium
- Atención al cliente en las mesas de hospitalidad de los hoteles
- Asistencia telefónica las 24hrs del día



## Grupos y Convenciones

- Servicio completo de DMC para grupos, convenciones y viajes de incentivos
- Fiestas tema y eventos interactivos
- Representaciones artísticas
- Pirotecnia



# + SERVICIOS

## Coordinación Visitas de Inspección

- Coordinación de agenda con hoteleros y proveedores
- Selección de regalos especiales o amenidades
- Supervisión y apoyo durante convenciones



## Team Buildings & Actividades Opcionales

- Actividades de integración, trabajo en equipo y logro de resultados
- Programa para acompañantes
- Deportes acuáticos y cruceros nocturnos
- Variedad de restaurantes y vida nocturna



## Servicios Especiales

- Renta de equipo audiovisual & multimedia
- Compra de material de oficina y cómputo
- Envío de paquetería nacional e internacional
- Ambulancias, Doctores, etc.



# + SERVICIOS

## Renta de equipo aéreo

- Aviones y helicópteros, sus clientes tendrán la oportunidad de disfrutar paisajes que le darán un concepto único a sus vacaciones
- Equipos privados
- Servicio ejecutivo y de lujo



## Renta de Yates de Lujo

- Yates de lujo para disfrutar del mar, la vista de la bahía y los atardeceres
- Servicio de tripulación
- Celebraciones especiales
- Alimentos, bebidas y solicitudes especiales



## Limosinas

- Renta de limosinas
- Servicio privado de lujo con amenidades a bordo, cristalería fina
- Atención personalizada
- Servicio de bar



# NUESTRA FLOTILLA

Vehículos en excelentes condiciones para asegurar el bienestar y seguridad de nuestros clientes



# MATENIMIENTO

Proporcionamos mantenimiento mecánico y sanitario a nuestras unidades de manera cotidiana para garantizar una buena imagen y servicio.



# Actividades recreativas

**Disfrute al máximo de la riqueza de Cancun y alrededores**



# Tour de Snorkel

Disfrute la experiencia de manejar su propia lancha rápida para dos personas, a través de la laguna “Nichupte” en los canales de mangle hasta llegar al arrecife de coral en “Punta Nizuc” donde podrá snorkelear, nadar y disfrutar de la increíble vida marina.

## Precio por Persona

Tour \$ 69.00 dólares

Impuesto Muelle  
\$ 12.00 dólares

Transportación del  
hotel al muelle viaje  
redondo  
\$ 15 dólares

**Total \$ 96 dólares**



El tour Incluye: 2 ½ horas de diversión, uso de lancha rápida compartida, equipo de snorkel (tubo nuevo), guía en todo el recorrido & arrecife y una botella de agua para cada participante.

Horarios: 09:00 AM, 12:00 PM, 03:00 PM

# Nado con Delfines

Viva la experiencia de su vida al nadar con Delfines, sienta la magia de conocer de cerca a estos inteligentes mamíferos marinos, que estamos seguros les fascinarán.

Incluye: Sesión orientativa de 15 + 60 mins. de tiempo agua con 2 delfines; comportamientos de "Foot Push" (lo impulsan a través del agua), dorsales, abrazo, beso, saludo ambas manos, actividad con pelota y tiempo libre. Comida buffet y barra libre nacional.

## Precio por Persona

Tour \$ 159.00 dólares

Impuesto Muelle  
\$ 12.00 dólares

Transportación del  
hotel al muelle viaje  
redondo  
\$ 15 dólares

**Total \$ 186 dólares**





# Xcaret

## Precio por Persona

Se incluye  
transportación  
desde el hotel

**Total \$ 160 dólares**

Un paraíso sagrado de la naturaleza, en este increíble parque ecológico y natural, usted puede nadar en los ríos subterráneos rodeados de cavernas, pasear por el jardín botánico, el pabellón de las mariposas, el acuario tropical, el santuario de aves tropicales, el pueblo Maya, el museo y disfrutar por la noche del show Mexico Espectacular.



El Tour incluye: Entrada al parque, comida buffet, aguas frescas, café y una cerveza. El equipo de snorkel es sin costo (se deja un deposito de \$10 dólares que es reembolsable), uso de toallas, locker y transportación desde el hotel.

# Cena de Langosta



Disfrute del increíble atardecer a bordo del Galeón Español “Columbus”, viva una noche mágica navegando en la laguna “Nichupte” en un ambiente de saxofón en vivo, vino y una deliciosa cena “surf n’ turf” o de langosta.

Incluye:

- Coctel de bienvenida
- Menú de 3 tiempos
- 2 ½ horas de bar abierto nacional
- Música de saxofón en vivo

## Precio por Persona

Tour \$ 99.00 dólares

Impuesto Muelle  
\$ 12.00 dólares

Transportación del hotel al muelle  
viaje redondo  
\$ 15 dólares

**Total \$ 126 dólares**



# Xplor Fuego

Explore de noche un mundo subterráneo único, con 7 sorprendentes circuitos de aventura que le invitan a redescubrir sus emociones y sentidos en la naturaleza, atrévase a volar entre la exuberante naturaleza iluminada por fuego las emocionantes tirolesas y divertidos puentes colgantes, viaje por la selva a bordo de imparables vehículos anfibios.



## Precio por Persona

Se incluye  
transportación  
desde el hotel

**Total \$ 130 dólares**

El Tour incluye: Entrada al parque, uso de casco y arnés de seguridad, cena ligera buffet, aguas frescas, café, uso de locker y transportación desde el hotel.

Llevar toallas y zapatos que se puedan mojar

## ALGUNOS DE LOS HOTELES QUE COMERCIALIZAMOS



Vibrante, chic y moderno resort solo para adultos que buscan una escapada sofisticada y divertida! Nuestro diseño consiste en 526 suites ultra-contemporáneas y tres edificios en forma de herraduras y secciones, cada uno con propia personalidad, vibra y toque único, que ofrece a solteros, parejas y amigos el balance perfecto entre diversión y descanso.

Habitación  
Individual

\$5,690  
pesos

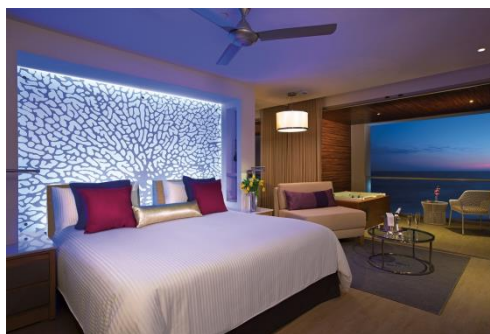
Habitación  
Doble

\$3,160  
pesos

Persona  
Extra

\$ 2,810  
pesos

Hospedaje en **Categoría Allure Junior Suite**, los precios por persona por noche en ocupación doble o sencilla, en moneda nacional en plan todo incluido, se incluyen los impuestos.





# ALIANZA ESTRATEGICA

En la actualidad el éxito para la satisfacción del consumidor, es conocer la fortaleza de las compañías con las que te asocias

Nuestra visión con usted es establecer una relación solida para la entrega de un servicio superior

Estamos seguros de cumplir con sus estándares de calidad y servicio, logrando forjar una interacción exitosa entre ambas compañías.

Cordialmente,

Maria Eugenia Muciño  
Director General



*¡Nosotros te llevamos!*

*Muchas  
Gracias!*

